

DEVOLUCIONES

Los productos que el usuario quiera devolver a Grupo Mecsca para obtener un crédito por ellos podrán ser devueltos solamente con el consentimiento escrito de Grupo Mecsca. Este consentimiento se otorga mediante la aprobación de la “Solicitud de Devolución de Producto” emitida por Grupo Mecsca. Esta solicitud la pueden solicitar a nuestro personal al correo info@grupomecsa.net o llamando al teléfono +506 4000-0646. Para aplicar por esta solicitud se deben de cumplir las siguientes condiciones: -Entregar copia de la factura. - El producto debe de ser devuelto en un máximo de 8 días a partir de la fecha de recibido del producto. - El producto debe encontrarse en condiciones aptas para reventa (nuevo, sin uso y en su empaque original y cerrado) - El producto no se encuentra obsoleto y no fue fabricado como parte de un pedido especial para el cliente. Si el producto es recibido sin la aprobación previa de la “Solicitud de Devolución de Producto” y posteriormente se encuentra que no cumple con las condiciones antedichas, éste será devuelto al cliente. Todo gasto de envió, nacionalización y otros gastos corren por cuenta del cliente. En el caso en que la venta haya sido realizada fuera de Costa Rica, el cliente debe absorber los costos de transporte, así como cualquier otro costo asociado a la devolución de producto (fletes, impuestos, gastos de exportación). Una vez aceptada la devolución Grupo Mecsca generará una nota de crédito para ser aplicada a la cuenta del cliente o futuras compras. Grupo Mecsca se reserva el derecho si devuelve dinero en efectivo por la devolución del equipo. Todas estas disposiciones por parte de nuestra empresa cumplen conforme a la ley de la Defensa del Consumidor.