

## ENVÍOS

### Política de entrega de productos de comercio electrónico

La siguiente Política de entrega de productos es una parte integral de los Términos y condiciones de uso.

#### 1. Identificación

Este sitio es propiedad, mantenido y operado por Mecsca Service S.A., en adelante llamado Grupo Mecsca, con dirección en Los Angeles de Santo Domingo de Heredia, registrado con el número 3-101-507480.

2. Contacto - (Call Center Grupo Mecsca) En caso de que el Usuario requiera cualquier información, aclaración o asistencia con respecto a esta Política de entrega del producto, Grupo Mecsca pone a su disposición CALM. recibir todas las comunicaciones que el usuario desee hacer. CALM opera a través de los canales de comunicación que se enumeran a continuación:

- (a) En persona, en cualquiera de las tiendas físicas Grupo Mecsca, durante el horario comercial;
- (b) Teléfono +506 4000 0646, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00.
- (c) Por correspondencia dirigida a Grupo Mecsca, a la oficina ubicada en el local #7 del Condominio Villangel, en Los Angeles de Santo Domingo de Heredia, siempre acompañada de la información de contacto del consumidor, para que podamos finalizar el servicio.

En todos los casos, el Usuario recibirá, a través del mismo canal de comunicación, una confirmación inmediata de la recepción de su demanda, que será tratada y respondida dentro de un máximo de cinco días.

#### 3. Lugares servidos

Grupo Mecsca opera, directamente o por medio de contratistas externos, servicios de entrega en todo Centroamérica, México y el Caribe. Sin embargo, Grupo Mecsca puede ofrecer la entrega de productos comprados en este Sitio en otros países o territorios extranjeros, previa cotización y aprobación, por parte del cliente, del transporte.

#### 4. Tiempos de entrega

Durante el proceso de compra, Grupo Mecsca informará al Cliente sobre el tiempo estimado de entrega de los Productos. Esta estimación tiene en cuenta los productos comprados, sus cantidades, el inventario disponible y la distancia entre nuestros centros de distribución y la dirección de envío ingresada por el Cliente. El tiempo de entrega se contará a partir de la fecha de aprobación del pedido, que puede ocurrir dentro de los 3 (tres) días hábiles para pagos con tarjeta de crédito.

## 5. Entrega y programación

Grupo Mecsca entregará Productos entre lunes y viernes de 7 a.m. a 5 p.m., y puede haber variaciones en casos excepcionales. Si la dirección de envío se encuentra en un condominio, el consumidor debe informar, en el momento de la compra, cualquier restricción en el tiempo de entrega y dónde deben realizarse entregas en el condominio, en vista de las normas existentes. A través de este servicio, el consumidor puede indicar, en el momento de la compra, la fecha y el turno en que debe realizarse la entrega de los productos.

En Grupo Mecsca realizamos entregas a todos los Estados y Ciudades de los países mencionados en el punto 3, sin embargo, existen algunos códigos postales donde, por el momento, las paqueterías no tienen cobertura. En caso de que tu entrega no pueda ser concretada por esta situación, nosotros nos comunicaremos a la brevedad posible.

## 6. Valor de flete

El costo del flete por la entrega de los Productos es calculado automáticamente por el Sitio al momento de la Compra, a partir del peso, el volumen y la cantidad de los Productos comprados, así como la distancia entre nuestros centros de distribución y la ubicación de entrega ingresada por el Cliente. A su exclusivo criterio, Grupo Mecsca puede poner a disposición en su Sitio categorías de carga especiales, específicas para algunos productos y para algunas ubicaciones, ya sea de forma permanente o temporal. En este caso, es posible que cada categoría ofrezca diferentes precios y tiempos de entrega, y corresponde al Cliente elegir la categoría que cumpla con sus expectativas.

## 7. Términos de entrega

Grupo Mecsca entregará los Productos comprados en su embalaje original. Teniendo en cuenta que los proveedores de Grupo Mecsca no pueden ensamblar, instalar o desmontar los Productos, quitar puertas o ventanas, transportar los Productos por escaleras o levantarlos fuera del edificio o realizar cualquier otra actividad. Además de simplemente entregar el Producto, el consumidor debe asegurarse de que las dimensiones del Producto sean compatibles con las dimensiones de las puertas, ascensores, pasillos y pasillos del lugar de entrega de su elección. En los edificios, la entrega se efectuará.