

## GARANTIAS

Cada producto vendido por la empresa Mecsa Service S.A. en adelante llamado Grupo Mecsa cuenta con una garantía, la cual se rige de acuerdo con la política de cada uno de los fabricantes. En caso de que no sea especificado en alguno de los productos, Grupo Mecsa le otorga un mes de garantía a partir de la fecha de facturación. La garantía extendida por nuestra empresa es única y exclusivamente contra daños de funcionamiento del (EQUIPO, PRODUCTO o MATERIAL) y no cubre en ningún aspecto el mal uso de este por parte del usuario, productos que hayan sido modificados, el desgaste normal del producto, o equipos que no hayan recibido el mantenimiento adecuado. Para hacer válida la garantía se debe presentar copia de la factura de la compra del equipo y la solicitud de garantía, en la cual se debe de detallar por escrito del inconveniente o la falla del producto. Este documento puede ser solicitado a nuestro personal de ventas o encontrada en nuestra página web. La mercadería que retorne a Grupo Mecsa por algún defecto, dentro de las 72 horas de realizada la venta, tendrá un trato preferencial, así mismo el cambio físico del producto, siempre y cuando la falla sea certificada por nuestro Departamento Técnico. El cambio no incluye accesorios, suministros y el empaque deberá estar en buen estado. El cambio físico del producto estará sujeto a stock de Grupo Mecsa. En el caso que el reclamo por garantía no proceda, por mala instalación o mal uso del usuario o que no esté dentro del período de garantía previamente mencionado nuestra empresa brindará el servicio de reparación de este salvo que este se encuentre obsoleto y sus partes no puedan ser más reemplazadas. Grupo Mecsa cobrará por el servicio realizado. El cobro estará de acuerdo con el tipo de producto que se está tratando y a las tarifas vigentes por nuestro Centros de Servicio. Por favor consulte con nuestro personal de Servicio. Grupo Mecsa no se hace responsable por la información almacenada en cualquiera de los equipos recibidos, como por ejemplo programas en los PLC, configuración de variadores, etc. Previamente, sírvase sacar el respaldo de la información. No está contemplado dentro de la cobertura de la garantía: Accesorios, cables, consumibles y suministros, productos con el sello de garantía alterado, problemas generados por desperfecto de Software, servicios de mantenimiento, reparación y/o calibración originados por el desgaste del producto, instalación o uso inapropiado del mismo, así como servicios por problemas externos. Grupo Mecsa no otorga garantía a productos con daño físico. Este comprende ralladuras en el impreso del producto, etiquetas del fabricante ilegible, roturas y golpes. Agradeceremos verificar y revisar el producto al momento de su entrega y de su devolución. Para nuestros clientes de provincias o fuera de Costa Rica se les pide que por favor consideren un empaque especial para los productos que envían para su reparación, ya que Grupo Mecsa. No se hace responsable por cualquier daño generado en el transporte. El costo del transporte corre por cuenta del cliente, como los gastos de nacionalización si los hubiese. Si el producto está dañado, la empresa fabricante se compromete en cambiar o componer la parte a elección en el período establecido por cada fabricante. Grupo Mecsa le brinda la garantía en términos del fabricante; el retraso no es culpa de Grupo Mecsa. No se efectúan reembolsos de dinero por cobertura de garantías en ningún caso